



# 笑顔ふたたび つなげる支援

【ご利用ください 被害相談窓口と犯罪被害給付制度】

## ○ 被害相談窓口

警察では各種の被害相談窓口を設け、被害者の方からさまざまな相談に応じています。

- ・ 被害者ご本人からだけでなく、ご家族や友人からのご相談も受け付けています。
- ・ 困っていること、不安なこと、手助けなど、何でもお気軽にご相談ください。

**私たちは、あなたとご家族が安心して暮らせるように、力を尽くします。**

相談窓口名 / 電話番号	受付時間	内 容
ハートフルライン 052-954-8897	月～金 (祝日を除く) 9時～17時	犯罪被害者のためのこころの悩み相談
レディース・ホットライン 0120-67-7830	月～金 (祝日を除く) 9時～17時	性犯罪被害相談
ふれあいコール 052-561-0184	終 日	列車内の痴漢被害相談
被害少年相談電話 0120-78-6770	月～金 (祝日を除く) 9時30分～16時	犯罪やいじめ等の被害に関する相談
ストーカー110番 052-961-0888	終 日	ストーカー被害に関する相談
社団法人被害者サポートセンターあいち(民間団体) 052-232-7830	月～金 (祝日を除く) 10時～16時	犯罪被害等に関する相談

## ○ 性犯罪被害者対応拠点～ハートフルステーション・あいち

「ハートフルステーション・あいち」は、一宮市内の病院内に設けられた、性犯罪被害者のための支援を行う活動拠点です。  
常駐する支援員による被害相談や情報提供、拠点病院での医師による診察・検査、参集した臨床心理士によるカウンセリング等を1ヶ所で行います。

ハートフルステーション・あいち  
まもるよハート

相談ダイヤル 0570-064-810 受付時間 月～金(祝日・年末年始を除く)  
午前9時～午後8時

## ○ 犯罪被害給付制度

この制度は、故意の犯罪行為で、大切な家族が不慮の死を遂げたり、傷害や疾病を受けたり、障害が残ったにもかかわらず、公的救済や加害者側からの損害賠償も得られない犯罪被害者の遺族または被害者ご本人に対して、社会的・経済的打撃をやわらげようというものです。

詳しい内容については  
愛知県警察本部住民サービス課犯罪被害者支援室

電話052-951-1611(代表)

または最寄りの警察署の住民サービス係までお問い合わせください。